

# Polityka Prywatności

Waitlistener — usługa SaaS do tworzenia stron waitlist

Data wejścia w życie: 6 marca 2026 r. | Wersja: 1.0

## 1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest operator serwisu **Waitlistener** (dalej: Serwis, Administrator). W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail podanym na stronie głównej serwisu lub w zakładce Kontakt.

## 2. Zakres i cel przetwarzania danych

### 2.1. Dane zbierane od użytkowników panelu administracyjnego

Rejestrując konto w panelu Waitlistener, zbieramy następujące dane:

- adres e-mail (wymagany do logowania i komunikacji)
- imię lub nazwę (opcjonalnie, w profilu konta)
- dane rozliczeniowe przy wyborze płatnego planu (obsługiwane przez operatora płatności Stripe — nie przechowujemy numerów kart płatniczych)
- dane techniczne sesji: adres IP, identyfikator sesji, znacznik czasu

Podstawa prawna (RODO): art. 6 ust. 1 lit. b — wykonanie umowy (świadczenie usługi); art. 6 ust. 1 lit. f — uzasadniony interes administratora (bezpieczeństwo, zapobieganie nadużyciom).

### 2.2. Dane zbierane przez subskrybentów stron waitlist

Osoby zapisujące się na waitlisty tworzone przez naszych użytkowników (dalej: Subskrybenci) przekazują co najmniej adres e-mail, a opcjonalnie dodatkowe pola skonfigurowane przez właściciela waitlisty (np. numer telefonu, odpowiedź na pytanie tekstowe).

W tej relacji **właściciel waitlisty jest odrębnym administratorem** danych Subskrybentów; Waitlistener pełni rolę **podmiotu przetwarzającego** (procesora) na jego zlecenie, zgodnie z art. 28 RODO. Właściciel waitlisty jest odpowiedzialny za poinformowanie Subskrybentów o zasadach przetwarzania ich danych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy z właścicielem waitlisty); stosowna umowa powierzenia przetwarzania (DPA) dostępna jest na żądanie.

### 2.3. Dane analityczne i techniczne

Zbieramy anonimowe lub pseudonimizowane dane dotyczące ruchu na publicznych stronach waitlist:

- adres URL strony referującej (referrer\_url) — do celów analitycznych
- liczba odwiedzin per strona waitlist
- pliki cookie sesji (niezbędne do działania serwisu)

Nie stosujemy plików cookie do celów reklamowych. Jeżeli korzystamy z narzędzi analityki (np. Google Analytics GA4), odbywa się to na podstawie odrębnej zgody lub uzasadnionego interesu, z możliwością opt-out.

### 3. Retencja danych

Dane konta użytkownika panelu przechowujemy przez czas obowiązywania umowy (aktywne konto) oraz przez **3 lata** po jej zakończeniu (zobowiązania prawne, roszczenia).

Dane Subskrybentów waitlist przechowujemy do momentu żądania usunięcia przez właściciela waitlisty lub Subskrybenta, nie dłużej niż przez **5 lat** od ostatniej aktywności, chyba że prawo wymaga dłuższego okresu.

Dane techniczne (logi serwera, logi kampanii e-mail) przechowujemy przez **12 miesięcy**.

### 4. Udostępnianie danych osobom trzecim

Nie sprzedajemy danych osobowych. Możemy udostępniać dane następującym kategoriom odbiorców:

- **Dostawcy usług IT:** infrastruktura hostingowa (VPS, Docker), bazy danych (MySQL), cache/kolejka (Redis) — na podstawie umów powierzenia.
- **Operatorzy płatności:** Stripe Inc. — przetwarzanie transakcji; własna polityka: stripe.com/privacy.
- **Dostawcy usług e-mail:** Brevo lub Resend — wysyłka wiadomości do Subskrybentów w imieniu właściciela waitlisty.
- **Google Analytics:** anonimowe dane analityczne (GA4), o ile funkcja jest włączona.
- **Organy publiczne:** wyłącznie gdy jest to wymagane przez prawo lub nakaz sądowy.

*Wszyscy podprocesory zostali wybrani z uwzględnieniem wymagań RODO i CCPA. Lista aktualnych podprocesorów dostępna jest na żądanie.*

### 5. Transfery danych poza EOG

Niektórzy z naszych dostawców (np. Stripe, Google, Resend) mogą przetwarzać dane w USA lub innych krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Transfery odbywają się z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności:

- Standardowe Klauzule Umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską
- Decyzje o adekwatności ochrony, jeżeli mają zastosowanie
- Certyfikacja EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), tam gdzie dostawca ją posiada

### 6. Prawa osób, których dane dotyczą (RODO)

Osobom, których dane przetwarzamy, przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu** do danych (art. 15 RODO)
- **Prawo do sprostowania** danych (art. 16 RODO)
- **Prawo do usunięcia** danych (prawo do bycia zapomnianym, art. 17 RODO)
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO)
- **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO)
- **Prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania (art. 21 RODO)

- **Prawo do wycofania zgody** — w każdej chwili, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed wycofaniem

Aby skorzystać z praw, wyślij wiadomość na adres e-mail administratora. Odpowiemy w ciągu **30 dni** od otrzymania żądania (termin może zostać przedłużony o kolejne 2 miesiące w przypadkach złożonych).

Masz również prawo wniesienia skargi do właściwego krajowego organu nadzorczego ds. ochrony danych (w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, [uodo.gov.pl](http://uodo.gov.pl)).

## 7. Prawa konsumentów ze Stanów Zjednoczonych

### 7.1. California Consumer Privacy Act (CCPA / CPRA)

Jeżeli jesteś mieszkańcem Kalifornii, przysługują Ci dodatkowe prawa wynikające z California Consumer Privacy Act (CCPA) ze zmianami wprowadzonymi przez CPRA:

- **Prawo do informacji** — o kategoriach zbieranych danych, celach przetwarzania i odbiorcach.
- **Prawo dostępu** — do konkretnych danych osobowych zebranych w ciągu ostatnich 12 miesięcy.
- **Prawo do usunięcia** — z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w prawie.
- **Prawo do korekty** — nieprawidłowych danych osobowych.
- **Prawo do rezygnacji ze sprzedaży/udostępniania** — **nie sprzedajemy** danych osobowych w rozumieniu CCPA.
- **Prawo do niedyskryminacji** — korzystanie z praw CCPA nie wpłynie na poziom usług.

W celu skorzystania z praw wynikających z CCPA skontaktuj się z nami pod adresem e-mail podanym w sekcji 1. Weryfikacja tożsamości może być wymagana przed realizacją żądania.

### 7.2. Virginia (VCDPA), Colorado (CPA), Connecticut (CTDPA) i inne stany USA

Jeżeli jesteś mieszkańcem stanu posiadającego własną ustawę o ochronie danych konsumentów (Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Nevada i inne), przysługują Ci podobne prawa, jak opisane w sekcji 6 i 7.1. Skontaktuj się z nami — rozpatrzymy Twoje żądanie zgodnie z właściwym prawem stanowym.

## 8. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy następujące środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych:

- Szyfrowanie transmisji danych (HTTPS / TLS)
- Szyfrowanie haseł (bcrypt)
- Izolacja środowisk (kontenery Docker, separacja usług)
- Kontrola dostępu oparta na rolach (administrator, użytkownik)
- Regularne kopie zapasowe bazy danych
- Monitoring i logi zdarzeń bezpieczeństwa

W przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, które może powodować ryzyko naruszenia praw i wolności osób, poinformujemy właściwy organ nadzorczy w ciągu **72 godzin** od powzięcia wiadomości o naruszeniu (art. 33 RODO) oraz — przy wysokim ryzyku — bezpośrednio osoby, których to naruszenie dotyczy (art. 34 RODO).

## 9. Pliki cookie

Serwis używa plików cookie w następujących celach:

- **Niezbędne:** sesja użytkownika panelu administracyjnego, token CSRF — podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy.
- **Analityczne (opcjonalne):** Google Analytics GA4 (o ile włączone) — podstawa prawna: zgoda lub uzasadniony interes.

Możesz zarządzać plikami cookie za pomocą ustawień przeglądarki lub dedykowanego panelu zgody, jeżeli jest dostępny w Serwisie.

## 10. Kampanie e-mail

Właściciele waitlist mogą wysłać kampanie e-mail do swoich Subskrybentów za pośrednictwem Serwisu. Każda wiadomość zawiera obowiązkowy **link rezygnacji z subskrypcji** (unsubscribe). Kliknięcie linku powoduje oznaczenie Subskrybenta jako wypisanego (soft unsubscribe) — dane pozostają w bazie w celu zapobiegania ponownemu dodaniu bez zgody, chyba że Subskrybent zażąda pełnego usunięcia.

## 11. Dane dzieci

Serwis nie jest przeznaczony dla osób poniżej **16 roku życia** (lub innego minimalnego wieku wymaganego przez lokalne prawo). Nie zbieramy świadomie danych osobowych dzieci. Jeżeli dowiesz się, że dziecko przekazało nam dane bez zgody rodzica lub opiekuna, skontaktuj się z nami — usuniemy te dane niezwłocznie.

## 12. Zmiany Polityki Prywatności

Możemy okresowo aktualizować niniejszą Politykę. O istotnych zmianach poinformujemy przez:

- wiadomość e-mail na adres zarejestrowany w Serwisie
- powiadomienie w panelu administracyjnym
- ogłoszenie na stronie głównej Serwisu

Kontynuowanie korzystania z Serwisu po dacie wejścia zmian w życie oznacza akceptację zaktualizowanej Polityki. Archiwalne wersje Polityki są dostępne na żądanie.

## 13. Dane kontaktowe

W sprawach dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt:

- E-mail: podany na stronie głównej Serwisu w zakładce Kontakt
- Formularz kontaktowy dostępny pod adresem /panel/help

*Niniejsza Polityka Prywatności została sporządzona zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO), California Consumer Privacy Act (CCPA) ze zmianami CPRA oraz innymi właściwymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych obowiązującymi w UE i USA. Dokument ma charakter informacyjny i nie stanowi porady prawnej.*

---

